

ضمانت‌نامه محدود لنوو

Lenovo Limited Warranty

کد – L505-0010-03: تاریخ: ۲۰۲۳/۰۶

این ضمانت‌نامه محدود لنوو شامل بخش‌های زیر است:

- بخش ۱: شرایط عمومی
- بخش ۲: شرایط ویژه هر کشور (به‌همراه به‌روزرسانی‌های تکمیلی در انتهای ضمانت‌نامه)
- بخش ۳: اطلاعات خدمات گارانتی

شرایط مندرج در بخش ۲، در صورت ذکر، جایگزین یا اصلاح‌کننده شرایط بخش ۱ برای کشور مربوطه خواهد بود.

بخش ۱ – شرایط عمومی

این ضمانت‌نامه فقط شامل محصولات سخت‌افزاری لنوو است که برای مصرف شخصی خریداری شده‌اند و شامل خرید با هدف فروش مجدد نمی‌شود.

نسخه‌های این ضمانت‌نامه به زبان‌های دیگر در نشانی زیر در دسترس است:

www.lenovo.com/warranty

این ضمانت‌نامه چه مواردی را پوشش می‌دهد

لنوو تضمین می‌کند که هر محصول سخت‌افزاری لنوویی که خریداری می‌کنید، در شرایط استفاده عادی و طی دوره گارانتی، فاقد نقص در مواد و کیفیت ساخت باشد.

به‌جز ایالت کالیفرنیا (که دوره گارانتی از تاریخ تحویل کالا آغاز می‌شود)، دوره گارانتی از تاریخ درج‌شده در لیبل گارانتی یا رسید فروش شروع می‌گردد، مگر آنکه لنوو خلاف آن را اعلام کرده باشد.

مدت گارانتی و نوع خدمات گارانتی مربوط به محصول شما در بخش ۳ – اطلاعات خدمات گارانتی مشخص شده است. این ضمانت‌نامه فقط در کشور یا منطقه خرید محصول معتبر است.

⚠ این ضمانت‌نامه تنها ضمانت‌نامه معتبر شماست و جایگزین کلیه ضمانت‌های صریح یا ضمنی دیگر می‌شود، از جمله (اما نه محدود به) ضمانت ضمنی قابلیت فروش یا تناسب برای کاربرد خاص. در برخی از حوزه‌های قضایی، حذف یا محدودسازی ضمانت‌های ضمنی مجاز نیست؛ در این صورت، چنین ضمانت‌هایی فقط تا حد و مدت زمان مقرر در قانون معتبر خواهند بود.

نحوه دریافت خدمات گارانتی

اگر محصول شما در طول دوره گارانتی مطابق با این ضمانت‌نامه عمل نکند، می‌توانید با لنوو یا ارائه‌دهنده خدمات مجاز لنوو تماس بگیرید.

فهرست مراکز خدمات مجاز و شماره تماس‌ها در نشانی زیر موجود است:

[/https://support.lenovo.ws/find-a-service-provider](https://support.lenovo.ws/find-a-service-provider)

خدمات گارانتی ممکن است در همه مناطق در دسترس نباشد یا شرایط آن متفاوت باشد. خارج از محدوده عادی خدمات ممکن است هزینه‌هایی اعمال شود.

مسئولیت‌های مشتری برای دریافت خدمات گارانتی

پیش از ارائه خدمات گارانتی، شما موظف هستید:

- مراحل ثبت درخواست خدمات را طبق دستورالعمل مرکز خدمات انجام دهید
- از کلیه برنامه‌ها و داده‌های خود نسخه پشتیبان تهیه کنید
- تمامی رمزها و کلیدهای سیستمی را در اختیار مرکز خدمات قرار دهید
- دسترسی ایمن، آزاد و کافی به محل خود جهت انجام خدمات فراهم کنید
- کلیه اطلاعات (از جمله اطلاعات محرمانه، شخصی و مالکیتی) را از دستگاه حذف کنید یا طوری تغییر دهید که قابل دسترسی نباشد
- قطعات، تغییرات و لوازم جانبی خارج از پوشش گارانتی را حذف نمایید
- اطمینان حاصل کنید که هیچ محدودیت قانونی برای تعویض محصول وجود ندارد
- در صورتی که مالک محصول نیستید، مجوز مالک را برای انجام خدمات دریافت کنید

ارائه‌دهنده خدمات مسئول از دست رفتن یا افشای اطلاعات نخواهد بود.

اقدامات ارائه‌دهنده خدمات برای رفع مشکل

پس از تماس شما، مرکز خدمات تلاش می‌کند مشکل را از طریق تماس تلفنی، ایمیل یا پشتیبانی از راه دور برطرف کند و ممکن است از شما بخواهد به‌روزرسانی نرم‌افزاری نصب کنید.

در برخی موارد، قطعه‌ای به نام **CRU** (قطعه قابل تعویض توسط مشتری) برای شما ارسال می‌شود تا خودتان نصب کنید.

اگر مشکل از این روش‌ها حل نشود، خدمات طبق نوع گارانتی تعیین‌شده در بخش ۳ ارائه خواهد شد.

در صورت عدم امکان تعمیر، دستگاهی حداقل هم‌سطح از نظر عملکرد جایگزین خواهد شد. اگر تعمیر یا تعویض ممکن نباشد، تنها راه‌حل شما بازگرداندن محصول و دریافت وجه پرداختی است.

محصولات و قطعات جایگزین

قطعه یا دستگاه تعویض شده، مالکیتش به لنوو منتقل می‌شود و جایگزین، متعلق به شما خواهد بود. محصول جایگزین ممکن است نو نباشد، اما سالم و هم‌ارز عملکردی است. مدت گارانتی آن برابر با باقی‌مانده دوره گارانتی محصول اصلی خواهد بود.

استفاده از اطلاعات تماس شخصی

با دریافت خدمات گارانتی، شما به لنوو اجازه می‌دهید اطلاعات تماس شما (نام، تلفن، آدرس، ایمیل) برای ارائه خدمات، پیگیری رضایت مشتری یا اطلاع‌رسانی‌های ایمنی استفاده شود. ممکن است این اطلاعات به کشورها یا شرکت‌های همکار لنوو منتقل شود. سیاست حریم خصوصی لنوو در نشانی زیر در دسترس است:

www.lenovo.com

موارد خارج از پوشش گارانتی

این ضمانت‌نامه شامل موارد زیر نمی‌شود:

- عملکرد بدون وقفه یا بدون خطا
- از دست رفتن یا آسیب به داده‌ها
- نرم‌افزارها
- آسیب ناشی از استفاده نادرست، حادثه، بلایای طبیعی، نوسان برق یا تعمیر غیرمجاز و آب خوردگی و شکستگی
- پشتیبانی آموزشی (how-to)
- محصولات با برچسب شناسایی مخدوش یا حذف‌شده

محدودیت مسئولیت

لنوو فقط زمانی مسئول خسارت به محصول است که دستگاه در اختیار مرکز خدمات یا در حال حمل و نقل توسط آن باشد.

در هیچ شرایطی، لنوو یا نمایندگانش مسئول خسارات غیرمستقیم، تبعی، تنبیهی، از دست رفتن سود، داده یا اعتبار تجاری نخواهند بود.

حداکثر مسئولیت لنوو از مبلغ پرداخت‌شده برای محصول فراتر نخواهد رفت.

سایر حقوق شما

این ضمانت‌نامه حقوق قانونی مشخصی به شما می‌دهد. ممکن است طبق قوانین محل سکونت، حقوق دیگری نیز داشته باشید.

هیچ بخشی از این ضمانت‌نامه حقوق قانونی غیرقابل‌سلب مصرف‌کننده را محدود نمی‌کند.

بخش ۲ – شرایط ویژه کشورها (خلاصه شده ولی دقیق)

- استرالیا و نیوزیلند: حقوق مصرف کننده طبق قانون حمایت از مصرف کننده محفوظ است
 - هند، بنگلادش، سریلانکا و ...: حل اختلاف از طریق داوری (در هند: بنگلور)
 - EEA اروپا: (خدمات در تمام کشورهای عضو EEA قابل دریافت است
 - روسیه: عمر خدمات محصول ۴ سال
 - مصر: عمر مفید محصولات بین ۲ تا ۵ سال بسته به نوع محصول
 - ایران: عمر مفید محصولات ۱۲ تا ۲۴ ماه برای محصولات استوک تا ۶ ماه
-

بخش ۳ – انواع خدمات گارانتی

۱. CRU (تعویض توسط مشتری)
 ۲. خدمات در محل (On-site)
 ۳. ارسال به مرکز (Courier / Depot)
 ۴. تحویل حضوری توسط مشتری (Carry-In)
 ۵. ارسال پستی (Mail-In)
 ۶. ارسال دوطرفه توسط مشتری
 ۷. تعویض کامل محصول
-

بخش ۴ – انواع لیبل گارانتی

۱. گارانتی آبی (۳ ماه)
۲. گارانتی نقره ای (۶ ماه)
۳. گارانتی طلایی (۱۲ ماه)
۴. گارانتی پریمیوم (۲۴ ماهه)
۵. گارانتی پریمیوم پلاس (۳۶ ماهه)
۶. گارانتی قرارداد های رسمی (تا ۵ سال) b2b